

Inspectierapport

Pure-Kids (BSO)

Reest 2

9406HH Assen

Registratienummer 179754051

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder: | GGD Drenthe |
| In opdracht van gemeente: | Assen |
| Datum inspectie: | 30-08-2018 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 18-09-2018 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 11 |
| Gegevens voorziening | 14 |
| Gegevens toezicht | 14 |

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Naar aanleiding van tekortkomingen tijdens het jaarlijkse onderzoek (5 april 2018) en de daaruit volgende opdracht van de gemeente (aanwijzingsbesluit 28 mei 2018) heeft de toezichthouder kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bezoek aan de locatie.
- Een gesprek met de pedagogisch medewerkers tijdens het bezoek aan de locatie.
- Een bureau onderzoek van de verkregen documenten.

Beschouwing

Algemeen

Pure Kids heeft een buitenschoolse opvang (BSO) op de locatie aan de Reest 2 in Assen. In het pand is ook een kinderdagverblijf (KDV) gevestigd. Icare maakt voor een deel gebruik van het pand. Er zijn afspraken gemaakt over het gezamenlijk gebruik van het pand.

Pure Kids heeft twee BSO-groepen. Daarnaast is er nog één kinderdagverblijf groep. Er is een basisgroep van vier tot acht jarigen en een basisgroep van acht tot en met twaalf jarigen.

De groepen hebben de beschikking over twee groepsruimten, die op leeftijd passend zijn ingericht.

Inspectiegeschiedenis

Op 29 augustus 2017 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Hierna is toestemming gegeven voor registratie in het LRKP.

Op 21 november 2017 heeft een onderzoek na aanvangsdatum registratie plaatsgevonden. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Op 5 april 2018 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen gevonden op domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Bevindingen recente inspectie

Op 30 augustus 2018 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Om dit onderzoek te kunnen uitvoeren is een bezoek gebracht aan de locatie. Op de locatie is gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Op de locatie zijn tevens een aantal documenten ingezien. Tevens heeft de houder aangepaste documenten naar de toezichthouder gemaaild.

Het domein personeel en groepen voldoet niet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat wordt voldaan aan de domeinen pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Voor verdere informatie wordt verwezen naar de toelichting beschreven onder de betreffende domeinen.

De locatie voldoet niet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko).

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Pedagogisch beleid

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 5 april 2018 staat het volgende beschreven:

Op de locatie wordt niet conform het pedagogisch werkplan van Pure Kids gehandeld. Dit blijkt uit de observatie en uit de gesprekken met de beroepskrachten:

In het pedagogisch werkplan wordt één basisgroep beschreven met maximaal 9 kinderen. Er zijn echter een basisgroep van acht tot en met twaalf jaar en een combigroep van nul tot acht jaar op de locatie aanwezig. Beide groepen hebben een eigen groepsruimte.

In het pedagogisch werkplan ontbreekt de beschrijving van een aantal voorwaarden:

- Het mentorschap staat beschreven, maar niet de wijze waarop dit bekend is gemaakt aan de ouders;*
- Er ontbreekt een concrete beschrijving wanneer wordt afgeweken van het beroepskracht-kind-ratio;*
- Er ontbreekt een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;*
- Er ontbreekt een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid;*

*De houder heeft, tijdens het jaarlijks onderzoek, aangegeven dat het pedagogisch werkplan niet is aangepast op de nieuwe wet en regelgeving. Er is **overleg en overreding** toegepast. De houder heeft echter geen aangepast pedagogisch beleidsplan/werkplan opgestuurd naar de toezichthouder.*

Om het nader onderzoek te kunnen uitvoeren is een bezoek gebracht aan de locatie op 30 augustus 2018. Er is gesproken met een aantal beroepskrachten. Eén van de beroepskrachten gaf aan te hebben meegedacht over de inhoud van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is tevens besproken met de overige beroepskrachten. In september wordt er een personeelsbijeenkomst georganiseerd, waarbij het pedagogisch beleidsplan nogmaals besproken wordt.

Het pedagogisch beleidsplan lag niet inzichtelijk op de locatie. De houder is gevraagd het document op te sturen. Het pedagogisch beleid is binnen de afgesproken termijn opgestuurd en ontvangen door de toezichthouder.

Het pedagogische beleidsplan is opnieuw bekeken en beoordeeld. Het pedagogisch beleidsplan is op een juiste manier aangepast en voldoet aan de voorwaarden.

Conclusie:

De getoetste voorwaarden op het gebied van pedagogisch klimaat voldoen aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de aanwezige beroepskrachten op 30 augustus 2018)
- Observaties (tijdens het bezoek aan de locatie op 30 augustus 2018)
- Website ([www. pure-kids.nl](http://www.pure-kids.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2018)

Personeel en groepen

Inleiding

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Personeel en groepen' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 5 april 2018 staat het volgende beschreven:

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 5 april 2018 heeft de houder aangegeven dat er nog geen koppelingen zijn gedaan in het Personenregister Kinderopvang.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 5 april 2018 was er een invalkracht werkzaam via een uitzendbureau. Hiervan was geen VOG aanwezig. De houder gaf aan nog een vaste invalkracht te hebben via het uitzendbureau. Ook hiervan ontbreekt de VOG. Onduidelijk is of de invalkrachten over een VOG beschikken.

Tevens was er iemand aanwezig die een kookworkshop gaf. Deze persoon is vaker aanwezig en haalt ook kinderen van school. Van deze persoon kon ook geen VOG worden overlegd.

Om het nader onderzoek te kunnen uitvoeren is een bezoek gebracht aan de locatie op 30 augustus 2018. Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en er zijn documenten ingezien.

Tijdens het nader onderzoek is gebleken dat er een aantal nieuwe beroepskrachten werkzaam waren, waaronder de persoon van de kookworkshop (jaarlijks onderzoek). De VOG's van deze personen waren aanwezig op de locatie. Van een van de beroepskrachten was de koppeling in het personenregister (PRK) nog niet gelukt, er is een nieuwe VOG aangevraagd ('oude' VOG was van april 2018, is gezien op de locatie). De overige personeelsleden zijn gekoppeld.

Er werd op het moment van het nader onderzoek geen gebruik gemaakt van invalkrachten, bij ziekte wordt het onderling opgelost. Ook waren er geen stagiaires, op het moment van het nader onderzoek.

Conclusie:

Omdat nog steeds niet alle personeelsleden zijn gekoppeld in het PRK, wordt aan de voorwaarde niet voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 5 april 2018 staat het volgende beschreven:

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek bleken twee invalkrachten werkzaam te zijn op de locatie via een uitzendbureau. Van deze invalkrachten kon geen diploma worden overlegd.

Om het nader onderzoek te kunnen uitvoeren is een bezoek gebracht aan de locatie op 30 augustus 2018. Tijdens het bezoek aan de locatie is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en zijn documenten ingezien.

De invalkrachten waren niet meer werkzaam op de locatie.

De diploma's van twee van de vier, nieuwe personeelsleden waren niet op de locatie aanwezig. Deze zijn per mail toegestuurd naar de toezichthouder. Gebleken is dat één van de nieuwe personeelsleden niet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding en dus niet voldoet aan de kwalificatie-eis.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de aanwezige beroepskrachten op 30 augustus 2018)
- Observaties (tijdens het bezoek aan de locatie op 30 augustus 2018)
- Diploma beroepskracht (vier nieuwe beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (personenregister. VOG's op de locatie.)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven.

Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 5 april 2018 staat het volgende beschreven:

Ten tijde van de inspectie niemand aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder is voornemens om een EHBO cursus te gaan volgen.

Om het nader onderzoek te kunnen uitvoeren is een bezoek gebracht aan de locatie op 30 augustus 2018. Tijdens het bezoek is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en zijn documenten ingezien.

In de periode na het jaarlijks onderzoek zijn een aantal nieuwe personeelsleden aangenomen, een aantal van hen beschikt over een geldig EHBO-diploma, de overige personeelsleden gaan de EHBO-cursus volgen op 19 november 2018.

Er wordt voor gezorgd dat er altijd iemand in het gebouw aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de aanwezige beroepskrachten op 30 augustus 2018)
- Observaties (tijdens het bezoek aan de locatie op 30 augustus 2018)
- Risico-inventarisatie veiligheid (veiligheids- en gezondheidsbeleid april 2018)
- Risico-inventarisatie gezondheid (veiligheids- en gezondheidsbeleid april 2018)

Ouderrecht

Inleiding

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Ouderrecht' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Informatie

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 5 april 2018 staat het volgende beschreven:

De ouders worden geïnformeerd middels nieuwsbrieven. Op de website staat genoemd dat het pedagogisch beleidsplan te downloaden is, er is echter geen link hiervoor aanwezig. Dit geldt ook voor het inspectierapport. Er ontbreekt een link of verwijzing naar het LRK. Ouders worden niet geïnformeerd over het wel of niet afwijken van het beroepskracht-kind-ratio.

Om het nader onderzoek te kunnen uitvoeren is een bezoek gebracht aan de locatie op 30 augustus 2018. Tijdens dit bezoek is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en zijn documenten ingezien. Tevens is de website bekeken.

Uit het nader onderzoek is gebleken dat ouders recente informatie kunnen vinden op de website van Pure Kids. Het pedagogisch beleidsplan is te downloaden en er is een verwijzing naar het inspectierapport. Op de website is een link naar de klachtenregeling. In de klachtenregeling wordt verwezen naar de geschillencommissie.

Via het pedagogisch werkplan worden ouders geïnformeerd over het afwijken van het beroepskracht-kind-ratio.

Conclusie:

Ouders worden op een juiste manier voorzien van informatie. Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Klachten en geschillen

In het rapport van het jaarlijks onderzoek van 5 april 2019 staat het volgende beschreven:

Onbekend is hoe de houder de klachtenregeling onder de aandacht brengt van de ouders. Het staat niet vermeld op de website, het pedagogisch werkplan bevat onjuiste informatie hierover.

Om een nader onderzoek te kunnen uitvoeren is een bezoek gebracht aan de locatie op 30 augustus. Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en documenten zijn ingezien op de locatie.

Uit het nader onderzoek is gebleken dat een juiste klachtenregeling op de website te vinden is onder 'algemene voorwaarden', er is een link naar het klachtenreglement, waarin verwezen wordt naar de geschillencommissie.

Conclusie:

Ouders worden op een juiste manier geïnformeerd over de klachtenregeling via de website. Hiermee wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprek met de aanwezige beroepskrachten op 30 augustus 2018)
- Website (www.pure-kids.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2018)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) |

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pure-Kids
Website : <http://www.pure-kids.nl>
Aantal kindplaatsen : 12

Gegevens houder

Naam houder : Femke Babette Doevendans
KvK nummer : 01177573
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. Buigholt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Assen
Adres : Postbus 30018
Postcode en plaats : 9400RA ASSEN

Planning

Datum inspectie : 30-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 24-09-2018