



PEDAGOGISCH WERKPLAN: BSO

Pedagogisch werkplan

Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------------------|------------|
| 1 Welkom | blz 3 |
| 2 Onze visie | blz 4 |
| 3 Pedagogisch beleidsplan Pure-Kids | blz 4, 5 |
| 4 Beleid in ons dagelijks werk | blz 5 tm 8 |
| 5 Gezondheid, verzorging en hygiëne | blz 8, 9 |
| 6 Hoe volgen wij het kind op de groep | blz 9 |
| 7 Ons team | blz 10 |
| 8 Samenwerking met ouders | blz 11 |
| 9 Praktische zaken | blz 11, 12 |

1. Welkom op kindercentrum Pure-Kids

Pedagogisch beleidsplan

Ieder kind is in zijn puurheid uniek dat is de titel van het pedagogisch beleidsplan van Pure-Kids. In dit beleidsplan staan de uitgangspunten voor onze dagelijkse omgang met kinderen binnen ons kindercentrum. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven wat wij doen en waarom we dat zo doen.

Pedagogisch werkplan

In dit pedagogisch werkplan vertellen we, met in ons achterhoofd de pedagogische uitgangspunten, wat onze specifieke visie is en hoe we werken. We beschrijven hoe we omgaan met kinderen in de dagelijkse praktijk. Dit werkplan biedt inzicht in onze werkwijze en is een praktische uitwerking van onze uitgangspunten.

Up to date

De maatschappij en de branche zijn steeds in ontwikkeling, waardoor inzichten van tijd tot tijd kunnen veranderen. Daarom houden wij ons pedagogisch werkplan regelmatig up-to-date.

Een keer per twee jaar lopen we ons pedagogisch werkplan na en wordt de inhoud eventueel aangepast. Naast onze pedagogisch medewerkers hebben ook ouders, die zitting hebben in de oudercommissie, inspraak op de inhoud van dit werkplan.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over ons pedagogisch werkplan dan horen we dat graag.

Wij wensen u en uw kind(eren) een plezierige en inspirerende tijd op ons kindercentrum!

Team Pure-Kids

2. Onze visie op kinderen en kinderopvang

“Ieder kind is in zijn puurheid uniek”

Voor ieder kind is het belangrijk zelfstandig, zelfbewust en vol zelfvertrouwen op te groeien. Om het kind zijn talenten en mogelijkheden te laten ontdekken maken wij gebruik van het succesgevoel. Wij creëren een omgeving van structuur, rust en regelmaat. Dit biedt houvast en veiligheid. Hierdoor en middels persoonlijke aandacht ontstaat er ruimte voor de ontwikkeling van de talenten en mogelijkheden van het kind. Dit alles met respect voor zichzelf, anderen en omgeving.

3. Pedagogisch beleidsplan Pure-Kids

Pure-Kids richt zich op reguliere kinderen en kinderen die onder andere hoogbegaafd zijn, adhd, of autisme aanverwante stoornissen hebben.

Wij realiseren ons dat uw kind het kostbaarste bezit is wat u heeft. Ieder kind is in zijn puurheid uniek, dat is ons uitgangspunt. We doen er alles aan om ieder kind zich welkom te laten voelen.

Wat daar aan ten grondslag ligt is vertrouwen en veiligheid voor uw kind maar ook voor u. Respect hebben voor elkaar en voor elkaars eigenaardigheden is belangrijk.

Een plek waar uw kind zichzelf kan en mag zijn, waar het gezien wordt. De pedagogisch medewerker(s) zullen dat naar voren laten komen in hun inzet, betrokkenheid, opleiding en gedeelde opvoedkundige waarden. Wij bieden hiervoor een plezierige en inspirerende opvang.

We vatten kort onze pedagogische uitgangspunten samen.

Ieder kind is uniek

Ieder kind is in zijn puurheid uniek, dat is ons uitgangspunt. De puurheid die kinderen van nature bezitten is kostbaar. Hierdoor zijn ze wie ze zijn. Deze puurheid is wat ieder kind uniek maakt, niet de eventuele stoornis. Het is goed wie ze zijn, juist om wie ze zijn.

Een ander uitgangspunt is, dat ieder kind zichzelf kan en mag zijn. Daarnaast vinden wij het belangrijk om van de mogelijkheden uit te gaan en niet van de onmogelijkheden. Door de goede kanten meer te ontwikkelen en te stimuleren ervaart het kind succes gevoel.

Hierdoor zal het zelfvertrouwen ontwikkelen.

Positief pedagogisch klimaat

Hieronder verstaan wij dat we elkaar respecteren, bemoedigen, complimenteren en belonen. In iedere groep hanteren we positief gestelde groepsregels. Hier hebben kinderen zelf een belangrijke rol in.

Veiligheid

Door herkenbare ritmes, duidelijke structuur en vaste rituelen geven we uw kind veiligheid en continuïteit. Het spelmateriaal, de ruimte en de inrichting voldoen aan alle veiligheidseisen. Dit alles zorgt ervoor dat uw kind zich veilig, vertrouwd en op zijn gemak kan voelen. Van hieruit kan het kind zich optimaal ontwikkelen en spelenderwijs zijn eigen grenzen ontdekken. Onze pedagogische medewerkers borgen de veiligheid en structuur die voldoen aan de behoefte van het kind.

Verantwoord-leren omgaan met elkaar/conflicten

Kinderen leren al vroeg om zelfstandig te zijn en zich verantwoordelijk te voelen voor het eigen handelen. We leren het kind om zich bewust te worden van de situaties die het kan tegenkomen en hoe het daarmee om kan gaan. De normen en waarden van een bso groep

hebben een meerwaarde voor de algemene ontwikkeling. De groepsdynamiek verandert regelmatig waardoor een kind ervaring zal krijgen over zijn eigen handelen.

Het kind zelf

Kinderen hebben ruimte nodig om eigen keuzes te kunnen maken, zelf oplossingen zoeken en plannen te maken. De inbreng van kinderen vinden wij belangrijk. Op deze manier leren ze naar zichzelf te kijken, assertief en kritisch te zijn.

Positief benaderen

Ons uitgangspunt is om kinderen positief te benaderen. Iets kunnen en gewaardeerd worden leidt tot zelfvertrouwen, gezien worden, een positief zelfbeeld en een goede sfeer. Daarom benoemen wij regelmatig op een positieve manier wat de kinderen goed in hun spel en vaardigheden doen.

Soms is het nodig om gedrag te corrigeren. Ieder kind heeft een eigen aanleg en karakter. Belangrijk vinden wij het om het kind op zijn eigen niveau aan te spreken, uit te leggen wat we verwachten en een correctie positief af te sluiten.

Valt het ons op dat een kind of groep vaak gecorrigeerd moet worden, dan kijken we naar oorzaken. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat de inrichting aangepast moet worden aan het spelgedrag van de kinderen.

Pesten

Pesten tolereren we niet op onze opvang. Merken we dat dit toch gebeurt, dan zullen we dit in de groep bespreken en een duidelijk standpunt innemen. Ook staan we niet toe dat conflicten fysiek worden opgelost.

Groepsopvang

Kinderen ontmoeten elkaar in het spel en bij de dagelijkse activiteiten. Zo leren zij spelenderwijs met elkaar omgaan. In het contact met andere kinderen en pedagogische medewerkers leren zij niet alleen de ander, maar ook zichzelf beter kennen. Dit vinden wij een belangrijke meerwaarde van opvang in groepen. Juist voor deze specifieke doelgroep ligt hier een groot leerproces. Want sociaal emotioneel zijn ze anders in hun ontwikkeling en leren ze op een andere manier.

De tijd die kinderen doorbrengen op de BSO is echt vrije tijd. Kinderen mogen doen waar ze zelf zin en behoefte aan hebben, binnen de kaders van de opvang. De opvang moet een plek zijn waar het kind zich veilig en thuis voelt. Wel proberen we de kinderen te verleiden om aan ons activiteiten aanbod mee te doen.

Op de BSO worden vaak vriendschappen aangegaan, soms voor lange tijd. Maar er is ook weleens ruzie. De groep leent zich goed om samen gesprekken aan te gaan en om van elkaar te leren. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen en helpt ze om respectvol met elkaar om te gaan.

4. Beleid in ons dagelijkse werk

In een eerder hoofdstuk hebben we al de pedagogische uitgangspunten van Pure-Kids beschreven. In dit onderdeel lees je hoe we deze uitgangspunten in de praktijk brengen.

Veelvormig

Wij bieden verschillende vormen van opvang aan. Voorschoolse opvang, flexibele opvang, kinderdagopvang en buitenschoolse opvang. De opvang vindt plaats op de stamgroepen van de kinderen.

Flexibele opvang

Kindercentrum Pure-Kids biedt flexibele opvangplekken. Dat betekent dat het kind per maand verschillende dagdelen kan komen. Wij vinden het belangrijk dat ouders die flexibele opvang afnemen, dit voor de 15^e of 30^e van de maand doorgeven, dit zodat we verantwoord kunnen roosteren.

Voor het inzetten van personeel houden wij ons aan de overheidsnormen.

Incidentele opvang

Het kan voorkomen dat uw een extra dag gebruik wilt maken van de opvang. Dit kan alleen op basis van beschikbaarheid en in overleg. Dit heeft met het kind ratio van de pedagogisch medewerker te maken.

Heeft u een extra dag nodig, dan kunt u deze schriftelijk aanvragen via de e-mail.

Achterwacht

Als een groep alleen de dag begint of eindigt dient er een achterwacht aanwezig te zijn. Mocht er achterwacht nodig zijn gaat dit in overleg met de organisatie Icare, zij bevinden zich in de voorkant van het gebouw en zijn hele dagen aanwezig.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wij werken met de verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie voor de eigenaars en pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers op de locatie zijn op de hoogte van de inhoud van de Meldcode. Deze meldcode wordt jaarlijks met de medewerkers besproken.

Basisgroepen

Ons kindercentrum bestaat uit 1 kdv groep, een verticale groep van 0-4 jaar, maximaal 12 kinderen. 2 bso groepen. Een jongste groep van 4 tot 8 jaar, maximaal 11 kinderen en een oudste groep vanaf 8 jaar, maximaal 11 kinderen.

De Kinderopvang heeft een eigen pedagogisch werkplan.

Continuïteit van personeel zorgt ervoor dat kinderen zich veilig voelen. Juist voor deze specifieke doelgroep is structuur, regelmaat en rust zeer belangrijk. Dat geeft veiligheid en houvast. De kleinschaligheid van kindercentrum Pure-Kids geeft een gevoel van geborgenheid. Onze pedagogische medewerkers werken op vaste groepen.

Omdat we kleinschaligheid zeer belangrijk vinden wordt er afgeweken van het huidige beroepskracht-kind-ratio.

Wij hanteren:

1 pedagogisch medewerker voor 3 kinderen, 0-4 jaar

1 pedagogisch medewerker voor 4 kinderen, 4 tm 7 jaar

1 pedagogisch medewerker voor 4 kinderen, vanaf 8 jaar

Mentorschap

Voor een veilig en vertrouwd gevoel hebben de kinderen in een groep een eigen mentor.

De mentor volgt het kind in de groep, doet jaarlijks observaties en is het aanspreekpunt voor ouders als er bijzonderheden zijn. De ouder krijgt jaarlijks, naar aanleiding van deze observatie een 10 min gesprek aangeboden.

Een mentor zorgt tevens voor een eigen map voor het kind, hierin komen verschillende dingen zoals foto's, uitspraak van de dag, viering van verjaardag etc.

Samen met collega's zorgt de mentor ervoor dat de kinderen een vertrouwensrelatie kunnen opbouwen en zich sociaal-emotioneel veilig kunnen voelen, zich kunnen ontwikkelen en hun talenten kunnen ontdekken en laten groeien.

Tijdens het pedagogisch werkoverleg van iedere groep (eens in de 6 a 8 weken) kan de mentor, en ook andere medewerkers, aangeven welk kind zij willen bespreken. Dit kan verschillende redenen hebben. Samen met de eigenaar wordt gekeken of er acties nodig zijn en zo ja welke.

Tijdens de overdracht met de ouders wordt deze informatie uitgewisseld en afgestemd. Ieder kind heeft een kinddossier. Hierin wordt beschreven wanneer een kind besproken is in het pedagogisch werkoverleg en welke afspraken er eventueel zijn gemaakt.

Wennen op de BSO

Als kinderen voor het eerst op de BSO komen, is het wenselijk dat ze in ieder geval een middag komen wennen. Zo kunnen we kennis maken met uw kind. Over het algemeen stromen de kinderen vanuit het kdv naar de bso.

Van school naar de BSO

De kinderen worden met een auto van school gehaald door een pedagogisch medewerker.

Dagindeling

Het ritme van de dag wordt deels bepaald door de behoefte die kinderen hebben.

Aankomst en eten

Bij binnenkomst op de BSO, zijn de tafels gedekt en krijgt ieder kind de gelegenheid om even om tot rust te komen na een intensieve schooldag. Er wordt gekeken wat op dat moment het kind nodig heeft. Dit kan inhouden dat het ene kind eerst even alleen wil spelen, de ander wil direct aan tafel om te eten, nog een ander wil zijn/haar verhaal kwijt. Zo creëren wij voor ieder kind een rustige start van de middag op de BSO. De rest van de middag zijn kinderen vrij om te spelen of deel te nemen aan een activiteit. Op woensdag, vrijdag, margedagen en vakanties wordt er tussen de middag samen geluncht.

Voeding

Wij vinden gezonde voeding belangrijk; onder gezonde voeding verstaan we gevarieerde voeding met weinig toegevoegde suikers, kunstmatige kleurstoffen en zo weinig mogelijk vet. Alle kinderen krijgen elke dag fruit. We hebben zowel hartig als zoet beleg. We stimuleren kinderen verschillende smaken te proberen en variatie in hun keuze aan te brengen. Bij de broodmaaltijd, op woensdag, vrijdag, margedagen en vakanties, wordt halfvolle melk gedronken. 's Middags eten de kinderen crackers en rijst wafels. Daarbij wordt sap, limonade of thee gedronken. Wij houden rekening met diëten, bijvoorbeeld met allergie of religie.

Activiteiten

In onze activiteiten houden we rekening met de belevingswereld en interesses van de kinderen. We proberen zoveel mogelijk in te spelen op wat zij leuk en interessant vinden. Dit kan voor een autistisch kind anders zijn dan voor een hoogbegaafd kind. Het is belangrijk dat kinderen een thuis gevoel hebben en zich niet verplicht voelen om met een activiteit mee te doen. Ze mogen meedoen omdat ze het inspirerend en leuk vinden!

Om aan alle kinderen tegemoet te komen wordt binnen het activiteitenaanbod rekening gehouden met de prikkelgevoeligheden

Deze benadering gaat ervan uit dat kinderen op verschillende manieren leren. Het ene kind is emotioneel gevoeliger dan het andere kind.

Maar ook is inbreng van de kinderen zelf erg belangrijk in het activiteiten aanbod.

Materiaal

De materiaalkeuze dient aan te sluiten bij de belevingswereld en leeftijd van het kind. Ouderen kinderen worden gevraagd om zelf mee te denken en inbreng te geven. We leren ze met respect met materiaal om te gaan. Zo ruimen ze na gebruik het materiaal zelf weer op. Kinderen kunnen het meeste materiaal zelf pakken.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen hun eigen grenzen leren kennen. Daarom nodige wij kinderen uit om op verkenning te gaan. Een uitdagende leeromgeving, zowel binnen als buiten bevordert deze ontdekkingsreis. Waar mogelijk worden er verschillende hoeken gecreëerd.

We hebben aanbod van materialen die aansluiten bij de verschillende ontwikkelingsfasen van het kind en die stimulerend en uitnodigend zijn.

- sociale emotionele ontwikkeling
- cognitieve ontwikkeling
- taalontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- zintuiglijke ontwikkeling

Vakantieaanbod

Tijdens de vakanties wordt er een uitgebreid activiteitenprogramma aangeboden. We streven erna om het programma 3 tot 4 weken van tevoren bekend te maken. Bij dit aanbod houden we rekening met de 5 prikkelgevoeligheden.

Het programma zal op de website en op de groep bekend gemaakt worden.

Feesten

Het vieren van feesten en belangrijke gebeurtenissen versterkt het saamhorigheidsgevoel. We maken gebruik van alle gelegenheden zoals, verjaardagen, afscheid van de groep of nationale feestdagen. Terugkerend hoogtepunten zijn het zomerfeest en de sinterklaasviering.

5. Gezondheid, verzorging en hygiëne

We maken gebruik van de beschikbare informatie om te bepalen wat gezond is voor onze kinderen. Zo bieden we volwaardige, gevarieerde voeding aan en nodige we kinderen uit tot bewegen en (buiten) spelen, maar bieden we hen ook de gelegenheid om te rusten.

Risico inventarisatie gezondheid

Jaarlijks voeren we een zogeheten risico- inventarisatie uit, hiermee brengen we de veiligheid van het hele kindercentrum in kaart en treffen adequate maatregelen als dat nodig is.

De inventarisatie wordt uitgevoerd door de leidinggevenden.

Calamiteitenplan

Kindercentrum is gevestigd aan de Reest twee achter in het gebouw. Het gebouw wat aan de voorkant gebruikt door I care. We houden jaarlijks een ontruimingsoefening en wordt het calamiteitenplan indien nodig aangescherpt.

Er zijn, volgens wettelijke eisen, pedagogisch medewerkers opgeleid tot BHV-er (bedrijfshulpverlener). Jaarlijks volgen zij een herhalingscursus.

Ongelukken

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen en risico-inventariseringen zit een ongeluk in een klein hoekje. Wij nemen altijd contact op met ouders en afhankelijk van de situatie gaan we naar de dichtstbijzijnde huisartsenpost, het ziekenhuis en wachten daarop de ouders.

Pedagogisch medewerkers hebben een kinder- EHBO diploma en houden hun diploma door herhalingscursus actueel. Daarnaast zijn er pedagogisch medewerkers die een opleiding voor bedrijfshulpverlening gevolgd hebben. Hiermee voldoen we aan de wettelijke gestelde eisen.

Medische gegevens

Wij houden de algemene en specifieke medische gegevens van de kinderen bij. Daar staan bijvoorbeeld ook de afspraken over medicijnen en adres gegevens. Mocht er iets op het kindercentrum gebeuren dan hebben we altijd de gegevens van de kinderen bij de hand. Wij vragen uw medewerking om recente gegevens en telefoonnummers te verstekken.

Ziekte bij uw kind

Zieke kinderen hebben over het algemeen rust nodig, of ze nu koorts hebben of niet. Zij voelen zich over het algemeen lekkerder thuis in hun eigen omgeving dan in een groep. Wanneer wij gedurende de dag merken dat een kind verhoging of koorts krijgt, of wanneer het kind zich zichtbaar niet lekker voelt, dan nemen wij contact op met de ouders. Afhankelijk hoe het kind zich voelt (heeft het absoluut rust nodig of vermaakt het zich nog wel goed?) spreekt de pedagogisch medewerker met de ouders af hoe te handelen. Het kan zijn dat we u als ouder vragen uw kind op te halen, maar het kan ook dat we het kind lekker op de bank laten liggen met een dekentje.

Wij kunnen de GGD raadplegen als het gaat om onbekende of besmettelijke ziektes. Om u te attenderen op en besmettelijke ziekte wordt dit vermeld op het whiteboard.

Hoofdluis

We ruimen jassen, sjaals en mutsen op in speciale zakken om verspreiding van hoofdluis te voorkomen. Indien hoofdluis gesignaleerd wordt, attenderen wij u hierop via het whiteboard. Wij vragen u als ouders om mee te helpen om verspreiding zo snel mogelijk te beperken.

GGD inspecties

Jaarlijks inspecteert de GGD ons kindercentrum en maakt hiervan een inspectierapport. Dit rapport wordt jaarlijks op de website bekend gemaakt.

Schoonmaak

Kindercentrum Pure-Kids wordt dagelijks schoongemaakt. Daarnaast draagt de leiding zorg voor het schoonhouden van speelgoed, aankleedtafels, kasten en meubilair. We werken volgens een vastgesteld protocol. Er wordt een schoonmaaklijst bijgehouden zodat we kunnen controleren of we voldoen aan de gestelde eisen.

Roken

Bij ons wordt niet gerookt in het kindercentrum.

6. Hoe volgen wij uw kind op de groep

Individuele kind observatie

De ontwikkeling van elk kind wordt regelmatig tijdens de groepsbespreking besproken. Een keer per jaar wordt elk kind door de mentor geobserveerd. De pedagogisch medewerkers observeren met een instrument.

Vervolgobservatie

Wanneer wij goed kijken naar de kinderen en hun spel, dan valt ons soms op dat een kind zich anders ontwikkelt dan verwacht. Dat hoeft echter niet zorgwekkend te zijn, maar het is voor ons wel een teken dat wij wat vaker en meer gestructureerd naar het kind gaan kijken. Het kan zijn dat we besluiten om het kind extra te observeren. Natuurlijk leggen wij onze eventuele zorg en onze vragen aan de ouders voor. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij u doorverwijzen naar bijvoorbeeld Yorneo.

Groepsobservatie

Een van de meest bijzondere en waardevolle kenmerken van een kindercentrum is dat de kinderopvang plaatsvindt in groepen. Zo ontmoet een kind andere kinderen en volwassenen. Elk jaar observeren de pedagogisch medewerkers de groep als geheel.

7. Ons team

Pedagogisch medewerkers

Vaste gezichten op een groep is zowel voor kinderen als ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Het biedt duidelijkheid en veiligheid. Doordat de groepen samenwerken, werken een aantal pedagogisch medewerkers op de verschillende groepen, wat de herkenbaarheid bevordert.

De pedagogisch medewerkers en de leidinggevenden Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken op het interne klachtenformulier geschreven en ontvangt u hiervan een kopie hebben de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de groep kinderen die aan hun zorg is toevertrouwd. Zij zorgen voor een goede sfeer, en een leuk, spannend en uitnodigend activiteitsaanbod. Zij observeren en begeleiden de kinderen op hun eigen niveau en verzorgen hen afhankelijk van de zorg die zij nodig hebben. Zij hebben aandacht voor zowel de groep als geheel, maar ook het individuele kind in de groep.

De pedagogisch medewerker is het dagelijkse aanspreekpunt voor de ouders. Samen met de ouders stemmen zij de zorg voor het kind af. Uiteraard binnen de mogelijkheden die ons kindercentrum te bieden heeft. Onze pedagogische medewerkers hebben een afgeronde kindgerichte opleiding op minimaal MBO-3 niveau.

Hoe weet u wie wanneer werkt

De werktijden van pedagogisch medewerkers wordt aangegeven op het whiteboard op de groep. Mocht een vaste medewerker langdurig afwezig zijn, dan wordt u persoonlijk geïnformeerd.

Opleidingscriteria en deskundigheid

Bij Pure-Kids hebben de vaste en inval pedagogisch medewerkers ten minste een relevante MBO opleiding. Er is de mogelijkheid om via Pure-Kids cursussen te volgen we beschikken over een eigen budget die daar in kan voorzien.

Eigenaren

De eigenaren geven leiding aan het team van pedagogisch medewerkers. Ze hebben de eindverantwoordelijkheid over de dagelijkse gang van zaken en begeleiden hun medewerkers in het uitvoeren van hun functies. Het kantoor zich op de begane grond. Om als team tot afstemming te komen zijn er diverse overlegvormen zoals teamvergadering en groepsvergaderingen.

Flexibele invalkrachten

Tijdens vakanties, vrije dagen, scholing en ziekte van onze pedagogisch medewerkers werken er invalkrachten in ons kindercentrum. Dit zijn over het algemeen vaste invalkrachten via het uitzendbureau waar wij goede contacten mee hebben. Zij hebben dezelfde kennis en vaardigheden als de vaste pedagogisch medewerkers.

Stagiaires

Stagiaires werken onder begeleiding van de pedagogisch medewerker en zijn boventallig op de groep. In principe kunnen zij alle taken verrichten die de functie als pedagogisch medewerker behoort. Echter, zij werken niet alleen met een groep kinderen en staan onder supervisie van een pedagogisch medewerker.

Aan het begin van de stageperiode zal een stagiaire zich persoonlijk aan de ouders voorstellen. Ook zullen wij ouders schriftelijk op de hoogte stellen van haar/zijn komst via de nieuwsbrief.

8. Samenwerking met ouders

Visie op oudercontacten

Ouders zijn eindverantwoordelijk waar het hun kind en de opvoeding betreft, wij zien onszelf als medeopvoeder. Hierin is een goede, open communicatie met de ouders onmisbaar. Wij vinden het belangrijk dat binnen kindercentrum Pure-Kids ieder kind zich op zijn eigen manier en op zijn eigen tempo kan ontwikkelen tot een uniek individu.

Verder proberen we zoveel mogelijk aansluiting te vinden bij het ritme dat het kind thuis heeft. Wel dient hierbij opgemerkt te worden dat het groepsbelang voorop staat.

Een goed contact is meer dan het uitwisselen van informatie. Als er een goed contact is tussen ouders en pedagogisch medewerker kan het kind ervaren dat ouders en groepsleiding met respect en vertrouwen met elkaar samenwerken. Dit betekent dat in de relatie tussen ouders en groepsleiding zowel openheid als respect voor elkaars deskundigheid wenselijk is.

Op die basis kunnen verschillende opvoedingsideeën uitgewisseld worden. De meeste contacten vinden plaats bij het brengen en halen, tijdens de overdracht.

Terugkerende gesprekken/ evaluaties

Wij hanteren diverse mogelijkheden om in gesprek te komen. We noemen er een aantal: het tien minuten gesprek n.a.v. de individuele observatie en de overdracht. Het 3 maanden gesprek. Graag horen we in deze evaluatie hoe u het vindt gaan. Tevens als uw kind het kindercentrum verlaat vragen wij u om een evaluatieformulier in te vullen. Dit geeft een beeld van de kwaliteit die wij bieden en de eventuele verbeterpunten.

Het is altijd mogelijk om een afspraak te maken met de pedagogisch medewerker indien u meer over uw kind wilt weten of rustig de tijd wilt hebben om informatie uit te wisselen.

Bereikbaarheid van de ouders

Ons kindercentrum is tijdens openingstijden altijd telefonisch te bereiken, wel vragen wij u rekening te houden met eetmomenten op de groep. In verband met noodgevallen is het voor ons belangrijk dat tenminste één van de ouders telefonisch bereikbaar is. Wanneer dit niet mogelijk is vragen wij van u een waarschuwingsadres van een vertrouwenspersoon.

Afmelden van uw kind

Als u weet wanneer uw kind niet komt, horen wij dit graag zo spoedig mogelijk.

Voor onze planning is het belangrijk om te weten welke kinderen komen, daarom vragen wij uw medewerking.

Nieuwsbrieven

Ouders ontvangen 4 maal per jaar een nieuwsbrief. Hierin staat belangrijke wetenswaardigheden en leuke informatie vanuit de groepen en/of oudercommissie. De nieuwsbrieven kunt u op onze website downloaden of via de mail ontvangen.

Website

Via www.pure-kids.nl kunt u naar het kopje kindercentrum gaan. Hier vindt u foto's, verslagen van uitstapjes en feesten, nieuwsbrieven etc.

Publicatie van foto's

Tijdens het kennismakingsgesprek geeft u wel of geen toestemming voor het publiceren van foto's van uw kind. We maken hierbij onderscheid tussen de toestemming voor het publiceren van foto's binnen het kindercentrum en toestemming voor publicatie van foto's voor extern gebruik, bijvoorbeeld op onze website of social media.

Oudercommissie

Ons kindercentrum wil graag een oudercommissie(OC) waar ouders plaats in kunnen nemen. Deze commissie behartigt de belangen van ouders op locatieniveau. Ouders die belangstelling hebben om lid te worden, kunnen contact opnemen met een van de leidinggevendenden. De planning is 3 a 5 keer per jaar, overdag, of in overleg, te vergaderen. Zodra de commissie vergadert kun u op verzoek de notulen via de mail ontvangen. U wordt via de nieuwsbrief geïnformeerd over wat de oudercommissie doet.

Klachtenregeling

Het kan voorkomen dat ouders een klacht hebben. Wij vragen ouders dit allereerst met de desbetreffende persoon of diens leidinggevende te bespreken. Dit neemt niet weg dat u zich ook kan wenden tot de SKK (Stichting Klachten Kinderopvang). Onze interne klachtenprocedure schrijft voor dat er altijd een klachtenformulier ingevuld wordt en dat de klacht in behandeling wordt genomen. Mocht dit niet tot een gewenste oplossing leiden dan staat de externe klachtenprocedure open.

Privacy reglement

Informatie over het kind en zijn thuissituatie blijft binnen het kindercentrum en mag alleen worden uitgewisseld tussen pedagogisch medewerkers onderling als dat in het belang van het kind is. Regels en afspraken rondom privacy gevoelige gegevens zijn vast gelegd in het privacy reglement en worden achter gesloten deuren bewaard.