

Inspectierapport

Pure-Kids (BSO)

Reest 2

9406HH Assen

Registratienummer 179754051

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Assen
Datum inspectie:	05-09-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
OUDERRECHT	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT	7
OUDERRECHT	7
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Naar aanleiding van overtredingen tijdens het jaarlijkse onderzoek (6 mei 2019) heeft de gemeente op 4 juli 2019 een aanwijzingsbesluit opgesteld.

In vervolg daarop heeft de toezichthouder in opdracht van de gemeente een nader onderzoek uitgevoerd.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan en beschreven in het aanwijzingsbesluit opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bezoek aan de locatie.
- Een gesprek met de pedagogisch medewerkers tijdens het bezoek aan de locatie.
- Een bureau onderzoek van de verkregen documenten.

Beschouwing

Algemeen

Pure Kids heeft een buitenschoolse opvang (BSO) op de locatie aan de Reest 2 in Assen. In het pand is ook een kinderdagverblijf (KDV) gevestigd. Sinds het vertrek van Icare uit het pand heeft Pure Kids de beschikking over het gehele pand en buitenterrein.

Pure Kids heeft drie BSO-groepen. Daarnaast is er nog één kinderdagverblijf groep. Er is een basisgroep van vier tot zeven jarigen, een basisgroep van zeven tot negen jarigen en een basisgroep van negen tot en met twaalf jarigen.

De groepen hebben de beschikking over drie groepsruimten, die op leeftijd passend zijn ingericht.

Inspectiegeschiedenis

Op 29 augustus 2017 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Hierna is toestemming gegeven voor registratie in het LRKP.

Op 21 november 2017 heeft een onderzoek na aanvangsdatum registratie plaatsgevonden. Hierbij is de praktijk niet beoordeeld omdat er geen kinderdagverblijfkinderen aanwezig waren.

Op 5 april 2018 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen gevonden op domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Op 30 augustus 2018 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de overtredingen op domein personeel en groepen nog niet was opgelost.

Op 29 oktober 2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met een wijzigingsverzoek. De wijziging is doorgevoerd.

Op 30 oktober 2018 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de overtredingen zijn opgelost.

Op 15 januari 2019 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met een wijzigingsverzoek. De wijziging is doorgevoerd.

Op 6 mei 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn overtredingen gevonden op domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.

Op 18 juli 2019 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan en de overtredingen zijn opgelost.

Bevindingen recente inspectie

Op 5 september 2019 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Het nader onderzoek betrof: een aanwijzing op de voorwaarden:

* De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

* De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

* De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

* a) Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF

b) De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

* Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

* Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

* Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

* Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

Uit dit nader onderzoek is gebleken dat bovenstaande overtredingen uit het jaarlijks onderzoek zijn hersteld.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving .

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Pedagogisch klimaat' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Pedagogisch beleid

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek van 6 mei 2019 staat het volgende beschreven:

In het pedagogisch werkplan ontbreken de volgende onderdelen:

- *De beschrijving van **de wijze waarop** aan **de ouders en het kind** bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.*
 - *Een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.*
 - *Een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.*
 - *Een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.*
- Deze punten zijn tijdens het vorig jaarlijks onderzoek ook geconstateerd. De houder heeft het pedagogisch werkplan vorig jaar op een juiste manier aangepast. Onduidelijk is waarom de houder de punten wederom niet beschreven heeft in het pedagogisch werkplan.*

Uit het nader onderzoek is gebleken dat de houder het pedagogisch beleidsplan van BSO Pure Kids heeft aangepast. De punten die eerder ontbraken zijn toegevoegd.

Conclusie:

De getoetste voorwaarden op het gebied van pedagogisch klimaat voldoen aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesprek met de aanwezige beroepskracht op de locatie op 5 september 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)

Ouderrecht

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Ouderrecht' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het vorige onderzoek beschreven. Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een (her)beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Informatie

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek, van 6 mei 2019, staat het volgende beschreven:

Op de website is het pedagogisch werkplan te downloaden, echter dit is niet de meest recente versie. Dit geldt ook voor het inspectierapporten. De laatste inspectierapporten staan niet vermeld op de website.

Ouders worden tevens niet geïnformeerd over het wel of niet afwijken van het beroepskracht-kind-ratio.

Uit het nader onderzoek is gebleken dat de houder de recente pedagogische beleidsplannen op de website heeft gezet, evenals de meest recente inspectierapporten.

Middels het pedagogisch beleidsplan worden ouder geïnformeerd over het afwijken van het beroepskracht-kind-ratio. De pedagogische beleidsplannen zijn via de website inzichtelijk, maar de ouders krijgen het pedagogische beleidsplan ook mee tijdens de intake.

Conclusie:

De getoetste voorwaarden op het gebied van informatie voldoen aan de gestelde eisen.

Oudercommissie

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek, van 6 mei 2019, staat het volgende beschreven:

De houder geeft aan geen oudercommissie te hebben. De houder kan niet aantonen welke inspanningen verricht worden om wél een oudercommissie in te stellen.

Uit het nader onderzoek is gebleken dat er inmiddels vier ouders bereid zijn gevonden om zitting te willen nemen in de oudercommissie. Alle groepen zijn vertegenwoordigd in de oudercommissie. In oktober zal de eerste vergadering gaan plaatsvinden.

Conclusie:

De getoetste voorwaarde op het gebied van oudercommissie voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesprek met de aanwezige beroepskracht op de locatie op 5 september 2019)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pure-Kids
Website : <http://www.pure-kids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000015365522
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Pure-Kids
Adres houder : Reest 2
Postcode en plaats : 9406HH Assen
KvK nummer : 71752404
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. Buigholt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Assen
Adres : Postbus 30018
Postcode en plaats : 9400RA ASSEN

Planning

Datum inspectie : 05-09-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 10-09-2019