

Inspectierapport

Pure-Kids (BSO)

Reest 2

9406 HH Assen

Registratienummer 179754051

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Assen
Datum inspectie:	02-12-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-03-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	14
Ouderrecht.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen	18
Veiligheid en gezondheid	21
Ouderrecht.....	21
Gegevens voorziening	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht	24
Gegevens toezichthouder (GGD)	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	24
Planning	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

BSO Pure-Kids biedt naast reguliere kinderopvang ook opvang in het kader van de Jeugdwet. De toezichthouder kinderopvang toetst uitsluitend voorwaarden die voortkomen uit de Wet kinderopvang. Alle in dit rapport beschreven beoordelingen gaan dan ook uitsluitend over het wel of niet voldoen aan eisen die voortvloeien uit de Wet kinderopvang. Over eisen aan de zorgverlening vanuit de Jeugdwet kan de toezichthouder kinderopvang geen uitspraak doen of oordeel geven. Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- veiligheid en gezondheid

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: inhoud pedagogisch beleidsplan
- personeel en groepen: stabiliteit van de groepen
- ouderrecht: rapport op de eigen website

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

BSO Pure-Kids biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot aan de leeftijd dat zij naar het voortgezet onderwijs kunnen gaan. Daarnaast worden ook jongeren opgevangen in de leeftijd van 12 tot en met 16 jaar, incidenteel ook jongeren die ouder zijn dan 16 jaar.

In drie groepen mogen volgens het geregistreerde aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang maximaal 48 kinderen worden opgevangen.

Naast de drie basisgroepen voor de kinderopvang vangt Pure-Kids in hetzelfde pand kinderen op in het kader van dagbesteding. Wanneer de BSO opengaat worden de kinderen van de dagbesteding opgevangen in een van de BSO-groepen. Ook biedt Pure-Kids weekendopvang.

Onderzoek geschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

2020 - jaarlijks onderzoek: overtredingen op domein personeel en groepen en ouderrecht

2020 - nader onderzoek 1: overtredingen uit het jaarlijks onderzoek zijn opgelost

2021 - jaarlijks onderzoek: overtredingen op domein personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht

2021 - nader onderzoek 1: overtredingen op domein veiligheid en gezondheid en deel van de overtredingen op het domein personeel en groepen opgelost

2021 - nader onderzoek 2: overtredingen op domein ouderrecht en overige overtredingen op het domein personeel en groepen opgelost

2022 - jaarlijks onderzoek: overtredingen op domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht

2022 - nader onderzoek 1: overtredingen uit het jaarlijks onderzoek zijn opgelost

2023 - Jaarlijks onderzoek: overtredingen op domeinen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid

2023 - Nader onderzoek: een deel van overtredingen uit het jaarlijks onderzoek is opgelost: veiligheid en gezondheid.

Bevindingen huidig onderzoek

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en locatiemanager. Gezien de bijzondere vorm van opvang hebben daarnaast gesprekken plaatsgevonden met de gemeente Assen en NMD. NMD voert een deel van het toezicht uit op de geleverde zorg in het kader van de Jeugdwet.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt uit gesprekken met beroepskrachten dat zij voldoende op de hoogte zijn van het beleid. Zij kennen de geldende regels en afspraken en kunnen die in eigen woorden weergeven.

De locatiemanager heeft documenten tijdig en volgens afspraak naar de toezichthouder opgestuurd.

Naar aanleiding van het conceptrapport is er overleg geweest tussen de houder en de toezichthouder. Dit heeft niet geleid tot aanpassingen in het rapport. De houder heeft een eigen zienswijze ingediend welke aan het rapport is toegevoegd.

BSO Pure-Kids voldoet tijdens dit onderzoek niet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De Wet kinderopvang stelt eisen aan welke onderwerpen een houder minimaal in zijn pedagogisch beleid moet opnemen. Bovendien moeten deze onderwerpen voldoende concreet en toetsbaar zijn beschreven. De houder heeft een pedagogisch beleid opgesteld, evalueert dit regelmatig en stelt dit waar nodig bij. Beroepskrachten worden hierbij betrokken, zoals blijkt uit zowel gesprekken met locatiemanager en de pedagogisch beleidsmedewerker als met de beroepskrachten.

Uit de beoordeling van het pedagogisch beleid blijkt dat een deel van de verplichte onderwerpen onvoldoende concreet zijn uitgewerkt.

Daarnaast blijkt dat er een aantal andere onderwerpen in het pedagogisch beleid zijn opgenomen die in de praktijk anders worden uitgevoerd. Hierdoor worden de wettelijke eisen overtreden.

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de geconstateerde overtredingen.

Onder 1 wordt beschreven welke onderwerpen nog onvoldoende concreet staan beschreven. Bij

Onder 2 wordt aangegeven welke zaken in de praktijk anders worden uitgevoerd dan in het pedagogisch beleid staat beschreven.

1. In het pedagogisch beleid ontbreekt:

1a. Een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd en problemen worden gesignaleerd.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in grote lijnen dat de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd, maar beschrijft onvoldoende concreet over hoe dit in de praktijk gebeurt.

In het pedagogisch beleid schrijft de houder hier het volgende over:

"Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluit de mentor aan op de individuele behoefte van het kind.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt het belangrijke ontwikkelingsstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd."

(pedagogisch beleidsplan 2024, pagina 14)

Dit beschrijft niet hoe het volgen van de ontwikkeling in de praktijk plaatsvindt.

In de beschrijving wordt ook het begrip "*ontwikkelingsgericht werken*" genoemd, wat echter nergens in het beleid wordt uitgelegd of zelfs terugkomt.

1b. Een concrete beschrijving van het wenbeleid

Het pedagogisch beleidsplan van Pure-Kids geeft voor de BSO de volgende beschrijving:

"Als kinderen voor het eerst op de BSO komen, is het wenselijk dat ze in ieder geval een middag komen wennen. Zo kunnen we kennis maken met uw kind."

(pedagogisch beleidsplan 2024, pagina 14)

Zeker gezien de aard van de opvang en de specifieke aandacht die sommige kinderen op deze BSO nodig hebben is deze beschrijving van het wenbeleid te summier en onvoldoende concreet.

1c. Een concrete beschrijving van de leeftijdsopbouw, maximale omvang en werking van de basisgroep

In het pedagogisch beleidsplan staat over het maximaal aantal kinderen dat per groep wordt opgevangen het volgende:

"Per groep houdt dit concreet in dat:

- **de groene groep** (achter in het pand) **maximaal 20 kinderen** mag omvatten. Hier staan dan drie medewerkers op. De groene groep is de groep waarin jongere kinderen zitten. Hierbij is te denken aan een leeftijd van 4 tot en met 8. Hierin wordt gekeken naar het ontwikkelingsniveau van het kind. Het kan hierdoor voorkomen dat een ouder kind op deze groep verblijft. Het ontwikkelingsniveau is hierin belangrijker bij ons dan de kalenderleeftijd.
- **de blauwe groep** (deze zit midden in het pand) **maximaal 20 kinderen** mag omvatten. Hier staan dan twee medewerkers op. De blauwe groep is één van onze oudere groepen. Hierbij is te denken aan een kalenderleeftijd van 8 tot en met 10. Echter wordt ook hier veel gekeken naar het ontwikkelingsniveau waarin een kind zich bevindt. Hierdoor kan hij/zij ook op een andere groep zitten of kan in deze groep jongere en oudere kinderen zitten.
- **de paarse groep** (zit voor in het pand) **maximaal 18 kinderen** mag omvatten. Hier staan dan twee medewerkers op. De paarse groep is één van onze oudere groepen. Hierbij is te denken aan kinderen met een kalenderleeftijd van 10 tot en met 16. Echter wordt ook hier veel gekeken naar het ontwikkelingsniveau waarin een kind zich bevindt. Hierdoor kan hij/zij ook op een andere groep zitten of kan in deze groep jongere en oudere kinderen zitten."

(pedagogisch beleid 2024, pagina 10)

Maximale omvang van de basisgroepen

BSO Pure-Kids is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 48 kindplaatsen. De maximale omvang van de verschillende basisgroepen bij elkaar opgeteld is 58 kinderen. Hierdoor lijkt het alsof er 58 kinderen tegelijkertijd kunnen worden opgevangen.

Het pedagogisch beleid beschrijft onvoldoende concreet dat er dagelijks niet méér dan 48 kinderen worden opgevangen.

Leeftijdsopbouw van de basisgroepen

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft onvoldoende concreet wat de leeftijdsopbouw is van iedere basisgroep.

In het beleidsplan wordt bij de basisgroepen genoemd welke leeftijden de kinderen hebben in die groep. Het beleidsplan geeft weliswaar aan dat hierdoor " kan in deze groep jongere of oudere kinderen zitten". Uit de kind-presentielijsten blijkt bijvoorbeeld dat er ook kinderen worden opgevangen die ouder zijn dan 16 jaar. Het pedagogisch beleid beschrijft onvoldoende concreet welke leeftijden worden opgevangen en waar de leeftijdsgrens ligt.

Leeftijd van op te vangen kinderen

Uit het citaat bij 1c. blijkt ook dat er volgens de houder op de paarse groep niet alleen kinderen worden opgevangen van 10 tot 13 jaar, maar ook jongeren van 13 tot en met 16 jaar.

Hiermee voldoet de houder niet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de maximum leeftijd volgens de definitie in de Wet kinderopvang.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet niet aan alle getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Pure-Kids verzorgt naar reguliere kinderopvang ook zogenaamde Plus-opvang. Dit is opvang van kinderen die zorg ontvangen vanuit de Jeugdwet.

Voor de Plus-zorg gelden andere eisen en voorwaarden die gelden voor opvang in het kader van de Wet kinderopvang. De hier beschreven observatie van de pedagogische praktijk betreft dan ook alleen de observatie zoals die is gedaan met de eisen voor de Wet kinderopvang en het hiervoor gebruikte veldinstrument. Er is in dit inspectieonderzoek nadrukkelijk geen observatie gedaan van door Pure-Kids geleverde zorg in het kader van de Jeugdwet.

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Het feit dat op deze buitenschoolse opvang kinderen worden opgevangen die een indicatie hebben vanuit de Jeugdzorg maakt het beoordelen van de pedagogische basisdoelen in de pedagogische praktijk complex.

De toezichthouder kinderopvang is niet bevoegd of bekwaam in het toetsen of kinderen met een indicatie de zorg krijgen die ze nodig hebben, of dat de groep waar ze opgevangen worden aansluit bij hun behoeften en ontwikkelingsniveau. Kinderen met een indicatie hebben deze vaak gekregen in verband met zeker gedrag. Tijdens de observaties op de groepen laten de beroepskrachten zien met dit gedrag over het algemeen goed om te gaan. Het is voor de toezichthouder kinderopvang echter niet mogelijk vanuit de observatie te beoordelen of met alles wat er op de groep gebeurt, kinderen voldoende worden begeleid met het oog op de zorgplannen. Net zomin kan goed worden beoordeeld waar de grens ligt tussen bijvoorbeeld spel-verstorend gedrag, wat zou kunnen passen bij de indicatie van een kind, en daadwerkelijk pestgedrag. Hiermee wordt het lastig om een objectief oordeel te geven over de sociaal-emotionele veiligheid op de groep.

De onderstaande observaties zijn gedaan met behulp van het veldinstrument pedagogische observatie welke is bedoeld voor reguliere kinderopvang en zijn gekoppeld aan eerdergenoemde pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit op alle groepen. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten werken vast op hun eigen groep en kennen de kinderen goed. De zijn op de hoogte van de bijzonderheden van ieder kind op hun groep. Hierdoor weten ze op passende wijze aan te sluiten op situaties die ontstaan.

Op de Paarse groep: Twee kinderen lopen de groepsruimte uit. De beroepskracht loopt er achteraan en laat ze terugkomen: "Jullie mogen daar wel heen, maar ik wil dat jullie het eerst vragen."

De kinderen vragen of ze in de andere ruimte mogen spelen en krijgen toestemming. Niet veel later komt er nogal lawaai uit die ruimte, de beroepskracht gaat direct even kijken of alles goed gaat.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Blauwe groep

Op de blauwe groep zitten de kinderen van ongeveer 8 tot 10 jaar. De beroepskracht is met een kind aan tafel een spel aan het doen. Een aantal andere kinderen kijken mee. Wanneer een van de kinderen die niet met het spel meedoen voor gaat zeggen wordt een ander kind erg boos. De beroepskracht grijpt hier op een goede manier op in, blijft rustig en legt duidelijk uit wat er van het kind verwacht wordt en waarom. Een van de kinderen mee wil doen met tafeltennis en heeft al een batje, maar de tafel is nog bezet.

De beroepskracht bedenkt wat het kind nog meer kan doen met het batje: "Kun je het balletje ook hooghouden en dan iedere keer het batje omdraaien?"

"De beroepskracht doet het voor en het probeert het ook."

Beroepskracht: "Ga dat maar 10 keer doen."

Even later: "Ik heb er al vijf!"

Weer wat later: "Heb je nog andere truckjes? Ik heb er al 10 gedaan!"

Echter in situaties waar beroepskrachten niet direct zicht hebben op het spel van de kinderen ontstaan soms situaties waarbij kinderen gedrag laten zien wat heftiger is dan wat op het eerste oog bij de situatie past. Kinderen zijn sneller geneigd om extreme reacties te laten zien in contact met andere kinderen dan wat verwacht zou mogen worden op een buitenschoolse opvang:

Een kind is aan het spelen met een kassa en telt daarbij boodschappen bij elkaar op. Een ander kind ziet dit en wil er ook mee spelen, wat het eerste kind niet wil. Het tweede kind wordt erg boos, slaat op de toetsen van de kassa en roept: "Zo, nu moet je opnieuw beginnen!", en stampst vervolgens weg.

Op de gang zijn een groepje kinderen aan het spelen, een ander kind zit achter de piano. Als grapje doet een kind van het groepje bij het kind achter de piano van achter een pruik op. Het kind achter de piano schrikt hiervan, wordt boos en rent weg. Het groepje kinderen moet hierom lachen.

Groene groep

Op de groene groep, waar de jongste BSO-kinderen zitten, is de sfeer energiek. De beroepskracht geeft aan dat er een aantal kinderen op de groep zitten die wat extra aandacht nodig hebben.

Dit blijkt bijvoorbeeld bij het tafelmoment, wanneer één van de kinderen is gefixeerd op de boekjes in de kast. Met veel geduld lukt het de beroepskracht uiteindelijk om het kind aan tafel te krijgen.

Na het eten en drinken mogen de kinderen zelf hun eigen kaartje op het bord plakken. Het bord geeft de verschillende plekken na waar kan worden gespeeld. De beroepskrachten zijn sturend waar dit nodig is, een aantal kinderen moeten regelmatig worden gecorrigeerd.

Dit doen de beroepskrachten op vriendelijke en rustige toon, maar zorgen op die manier wel voor duidelijkheid voor de kinderen.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Er is voldoende verschillend speelmateriaal aanwezig voor diverse leeftijden en ontwikkelingsgebieden. Er is zowel gesloten als open speelmateriaal, waarmee kinderen kunnen ontdekken en fantasiespel spelen. Het speelgoed is zichtbaar en ligt op een voor kinderen toegankelijke plek waar ze het zelf mogen pakken.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Kinderen hebben de ruimte om zelf hun activiteit te kiezen, binnen de grenzen van wat kan. Voor de groene groep is dit bijvoorbeeld terug te zien in het zelf opplakken door kinderen van hun eigen kaartje op het bord waar het kind wil spelen. Maar per speelplek kunnen maar een aantal kinderen tegelijk spelen, dus soms moeten ze voor iets anders kiezen.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Daar waar ze het zien begeleiden de beroepskrachten de onderlinge interacties tussen kinderen.

Paarse groep:

Eerste kind: "Wie komt er aan?"

Ander kind: "Je moeder, nou goed!"

Beroepskracht: "....., niet doen."

Kind: "Wat een haat gelijk!", op redelijk verhitte toon.

Beroepskracht haalt direct de lont eruit: "Rustig maar, ik heb al gezegd dat hij dat niet moet zeggen."

De beroepskracht is tijdens de woordenwisseling kalm maar spreekt op duidelijke toon.

Conclusie:

Zoals in de eerste alinea is toegelicht is kan met het toetsingskader voor reguliere kinderopvang niet goed een oordeel gegeven worden over de sociaal-emotionele veiligheid bij een opvang waar ook kinderen met een indicatie uit de jeugdzorg worden opgevangen.

Uit de pedagogische observatie is in ieder geval wel gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en uitvoering geven aan de pedagogische basisdoelen ten aanzien van reguliere kinderopvang.

Voor zover dit kan worden beoordeeld aan de hand van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk wordt er voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden, maar er zijn zorgen ten aanzien van de sociaal emotionele veiligheid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Observatie (Op alle groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (28-05-2024 v1.1)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, anders gekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder in het Landelijk register kinderopvang (LRK) een VOG verificatie uitgevoerd om te toetsen of de houder in het bezit is van een geldige VOG.

De toezichthouder heeft ook steekproefsgewijs gecontroleerd of beroepskrachten en andere structureel aanwezigen zijn gekoppeld aan de houder en of deze koppeling is gemaakt vóór aanvang van de werkzaamheden.

Uit deze steekproef blijkt dat alle gecontroleerde medewerkers zijn opgenomen in het PRK en tijdig zijn gekoppeld aan de houder. Uit het feit dat ze zijn opgenomen in het PRK blijkt bovendien dat zij beschikken over een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor VOG en PRK.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen en een steekproef van de diploma's van beroepskrachten die al langer in dienst zijn en op het moment van inspectie op de groep staan.

Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerkers is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, anders gekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Tijdens de inspectie waren er op de groene groep twee beroepskrachten en 11 kinderen.

Op de Blauwe groep waren die dag twee beroepskrachten op een groep van 15 kinderen aanwezig.

De Paarse groep had ook twee beroepskrachten op een groep van 11 kinderen.

Het beroepskracht-kindratio (BKR) voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 48 en week 49. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit deze steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Tijdens het onderzoek blijkt dat er op locatie kan worden afgeweken van de BKR.

Het afwijken van de BKR gebeurt maximaal een half uur per dag tijdens schoolweken en maximaal drie uur per dag tijdens vakanties en margedagen als de BSO 10 uur of langer open is.

Als er wordt afgeweken van de BKR, zet de houder minimaal de helft van het aantal beroepskrachten in dat nodig is.

Van het totale aantal aanwezige beroepskrachten in het kindercentrum is maximaal een derde deel stagiaire en maximaal de helft beroepskracht in opleiding, zoals blijkt uit de gecontroleerde roosters.

Een beroepskracht is soms alleen op de groep, maar nooit alleen in het gebouw. Naast dat er beroepskrachten van de andere groepen aanwezig zijn, is er in principe ook altijd iemand op het kantoor aanwezig. Er is dus ten eerste altijd iemand die op de groep mee kan kijken, maar ook is er iemand aanwezig in het geval van calamiteiten.

De achterwacht kan bij onverwachte noodsituaties binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. De medewerkers weten wie de achterwacht is.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten en de eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De organisatie heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. De beleidsmedewerkers zorgen zowel voor de coaching van de beroepskrachten als voor de beleidsontwikkeling en implementatie.

De ouders en de beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2024 wordt ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Daarnaast heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching de beroepskrachten hebben ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling zijn besteed in 2023. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Uit de observatie tijdens het inspectiebezoek blijkt dat kinderen in verschillende groepen worden opgevangen waarin kinderen naar leeftijd worden ingedeeld.

Kinderen worden in principe steeds op hun eigen groep opgevangen, ook de beroepskrachten werken ook in principe op hun eigen vaste groep. Dit draagt bij aan de stabiliteit binnen de groepen. Dat er gewerkt wordt met vaste groepen wordt bevestigd tijdens de gesprekken met de beroepskrachten en blijkt ook uit de kind-presentielijsten.

Aan ieder kind is bovendien een mentor gekoppeld die het eerste aanspreekpunt is voor de ouders van het kind.

Overtreding

Tijdens het onderzoek blijkt echter dat er niet bij alle groepen sprake is van een basisgroep. Volgens de definitie in de Wet kinderopvang is een BSO een vaste groep kinderen van de basisschoolleeftijd:

"Basisgroep: vaste groep kinderen in de buitenschoolse opvang."

(Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 1)

"Buitenschoolse opvang: kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan."

(Wet kinderopvang, artikel 1.1, lid 1b)

Een basisgroep in de buitenschoolse opvang is dus een vaste groep kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 á 13 jarigen.

In het pedagogisch beleid beschrijft de houder zelf dat er jongeren worden opgevangen die ouder zijn dan de basisschoolleeftijd, namelijk 12 tot en met 16 jaar:

"De paarse groep is een van onze oudere groepen. Hierbij is te denken aan kinderen met een kalenderleeftijd van 10 tot en met 16 jaar."

(pedagogisch beleid 2024, pagina 10)

Uit de door de houder toegestuurde kind-presentielijsten van week 48 en 49 blijkt dat er in de paarse groep inderdaad kinderen worden opgevangen die ouder zijn dan 12 á 13 jaar.

Uit de presentielijsten blijkt bovendien dat ook op de blauwe groep worden kinderen van deze leeftijd opgevangen.

Bovendien blijkt dat er op de paarse groep niet alleen jongeren van 12 tot en met 16 jaar worden opgevangen, ook wordt er tenminste één jongere opgevangen die ouder is dan 16 jaar.

Uit het telefonisch contact met de pedagogisch beleidsmedewerker blijkt dat in die groep van 12 tot 17 jaar kinderen zitten die naar het voortgezet onderwijs gaan, en niet naar het basisonderwijs. Er worden dus kinderen opgevangen die niet langer de leeftijd hebben dat ze naar het basisonderwijs gaan, en ook daadwerkelijk niet naar het basisonderwijs gaan.

Hiermee wordt niet voldaan aan de definitie in de Wet kinderopvang die beschrijft welke kinderen op een buitenschoolse opvang worden opgevangen.

Bovendien, omdat er kinderen ouder dan 16 jaar worden opgevangen komt de praktijk ook niet overeen met het eigen pedagogisch beleid, zoals eerder in dit rapport wordt beschreven in het domein pedagogisch klimaat, onderdeel pedagogisch beleid.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De beroepskrachten spreken Nederlands tegen elkaar en met de kinderen.
De documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Conclusie:

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt op de locatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk:
- Gesprek beroepskracht(en)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Observatie (Op alle groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (28-05-2024 v1.1)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Personeelsrooster
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleid beschrijft de risico's van de locatie voor veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. Het beleid is actueel.

De houder zorgt ervoor dat medewerkers worden betrokken bij het maken van dit beleid en dat zij ernaar handelen. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie 20 juni 2024)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (Quickscans mei 2024)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders op de volgende manier over het beleid:

- via de website
- tijdens de intake
- via het ouderportaal

De houder informeert ouders op een passende manier over de mogelijkheid om klachten aan de geschillencommissie voor te leggen. Informatie hierover staat vermeld op de website.

Overtreding

De houder dient het meest recente rapport op de eigen website te plaatsen.

Op de website staat het rapport van 3 mei 2023, het meest recente rapport dateert echter van 7 november 2023.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden voor het informeren van ouders.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie gemaakt. Het reglement is zes maanden na registratie vastgesteld en voldoet aan de voorwaarden.

Er is voor de locatie een oudercommissie. Deze bestaat uit twee leden.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling gemaakt. Deze regeling is schriftelijk vastgelegd en voldoet aan de gestelde eisen. Het voorziet er in elk geval in dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zo veel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht zo snel mogelijk afhandelt;
- de klacht binnen zes weken afhandelt;
- de ouder schriftelijk informeert over het oordeel en de redenen voor het oordeel;
- in het oordeel een termijn aangeeft waarin maatregelen worden genomen.

Ouders worden over de klachtenregeling geïnformeerd via de website.

Beroepskrachten en locatiemanager geven aan dat er geen externe klachten op deze locatie zijn binnengekomen. Dit blijkt ook uit een brief van de Landelijke Geschillencommissie. De houder hoeft daarom over het jaar 2023 geen jaarverslag klachten op te stellen. De betreffende voorwaarde is tijdens dit onderzoek dan ook niet beoordeeld.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (28-05-2024 v1.1)
- Klachtenregeling (4 februari 2025)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (2023)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (sinds)
- Reglement oudercommissie (versiedatum september 2022)
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

17 van 26

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Bij de inzet van een andersgekwalficeerde beroepskracht is ter ondersteuning van deze andersgekwalficeerde beroepskracht ten minste een andere beroepskracht op het kindercentrum of op de locatie van een activiteit aanwezig.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 8 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een Duits- Engels- of Franssprekende beroepskracht meertalige kinderopvang beschikt over een bewijsstuk waaruit blijkt dat de beroepskracht voldoet aan de taaleisen meertalige kinderopvang. Als een beroepskracht meertalige kinderopvang naast de Nederlandse voertaal mede Duits- Engels- of Franssprekende taal als voertaal gebruikt beschikt de beroepskracht over een bewijsstuk waaruit blijkt dat de beroepskracht voldoet aan de taaleisen meertalige kinderopvang.

(art 1.55 lid 2 onder b Wet kinderopvang; art 9aa Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Pure-Kids
Website	: http://www.pure-kids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000015365522
Aantal kindplaatsen	: 48

Gegevens houder

Naam houder	: Pure-Kids
Adres houder	: Reest 2
Postcode en plaats	: 9406 HH Assen
KvK nummer	: 71752404
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M Oranje

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Assen
Adres	: Postbus 30018
Postcode en plaats	: 9400 RA ASSEN

Planning

Datum inspectie	: 02-12-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 10-03-2025
Zienswijze houder	: 26-03-2025
Vaststelling inspectierapport	: 26-03-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-03-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-03-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 26-03-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze 1: Pedagogisch klimaat

Een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd en problemen worden gesignaleerd.

Naast pagina 14, waaraan de toezichthouder kinderopvang refereert, wordt er op pagina 19 van het pedagogisch beleid, zoals Pure-Kids deze hanteert, beschreven welke terugkerende evaluatiemomenten en welk instrument onze medewerkers jaarlijks gebruiken om de ontwikkeling van ieder kind te volgen. Ook wanneer de ontwikkeling van een kind anders loopt dan verwacht. Om voor ouder(s)/verzorger(s) meer duidelijkheid te verschaffen over de inhoud van deze evaluatiemomenten en het observatie instrument, zullen deze genoemde punten nader worden toegelicht in het pedagogisch beleidsplan.

Een concrete beschrijving van het wenbeleid.

Het wenbeleid, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan, is summier. Echter wordt er tijdens de kennismaking met ouder(s)/verzorger(s) altijd gesproken over een passende wenperiode. Ieder kind verdient een passende start. Dit kan betekenen dat een kind één middag komt wennen terwijl een ander kind behoefte heeft om drie dagen te wennen met de nabijheid van een ouder/verzorger. Op deze manier trachten wij altijd te kijken naar wat een kind en ouder(s)/verzorger(s) wensen en nodig hebben. Om meer inzicht te verschaffen over de wenperiode zal deze uitgebreider worden beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Een concrete beschrijving van de leeftijdsopbouw, maximale omvang en werking van de basisgroep.

Zoals ook beschreven in de zienswijze van het GGD inspectierapport 2023 staat Pure-Kids bekend als een BSO waar kinderen uit zowel het regulier- als speciaal onderwijs kunnen worden opgevangen. Dit maakt Pure-Kids een plek voor ieder kind, ook wanneer het kind 'tussen wal en schip' dreigt te vallen. Pure-Kids tracht een plek te zijn voor ieder kind die dit nodig heeft. En verwelkomt dan ook ieder kind waarvan de ouder(s)/verzorger(s) denken dat Pure-Kids een passende opvang is voor hun zoon en/of dochter. Het opvangen van beide doelgroepen (regulier- als speciaal onderwijs) betekent dat er gewerkt wordt vanuit de wet kinderopvang en de jeugdwet. En dat er BSO geboden wordt aan kinderen vanuit de wet kinderopvang tot 13 jaar en kinderen vanuit de jeugdwet tot en met 21 jaar. Dit maakt dat de toezichthouder kinderopvang van mening is dat er niet voldaan wordt aan alle getoetste voorwaarden, aangezien deze zich alleen richt op het toetsingskader voor reguliere opvang.

Echter is er bij de oprichting van Pure-Kids door de gemeente besloten dat beide groepen kinderen gezamenlijk opgevangen mogen worden. De wetgeving kinderopvang en jeugdwet schuren hier, maar we zijn ons bewust van de risico's.

Pedagogische praktijk.

Zoals in de alinea hier boven beschreven is werkt Pure-Kids vanuit de wet kinderopvang en jeugdwet. Dit maakt dat Pure-Kids naast de toezichthouder kinderopvang ook te maken heeft met een toezichthouder vanuit de NMD-samenwerking (Noord, midden Drenthe), gericht op de jeugdwet. Met deze toezichthouder is afgelopen jaar gesproken over de waarborging van de veiligheid van alle kinderen die gebruik maken van BSO bij Pure-Kids. De bij Pure-Kids werkende SKJ geregistreerde medewerker maakt tijdens de observatie periode van een kind, samen met een pedagogisch medewerker een risicotaxatie. In een dergelijk verslag wordt per kind aangegeven op welke gebieden een kind een laag, gemiddeld of hoog risico laat zien.

Deze risicotaxatie tikt alle levensgebieden van het kind aan. Opvallend heden worden met de ouder(s)/verzorger(s) van het kind besproken. De toezichthouder van de NMD-samenwerking heeft in samenspraak met de SKJ geregisterde medewerker besloten dat dit voldoende is om de sociaal-emotionele veiligheid van alle kinderen bij Pure-Kids te garanderen. Uitzonderingen daargelaten.

Zienswijze 2: Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Op pagina 12 van het inspectierapport schrijft de toezichthouder kinderopvang dat er niet bij alle groepen sprake is van een basisgroep. Als er gekeken word naar de wet kinderopvang dan klopt het wat de toezichthouder schrijft. Echter werkt Pure-Kids ook vanuit de Jeugdwet. Vanuit deze wet mogen er ook kinderen opgevangen worden die ouder zijn dan 12 á 13 jaar.

Kinderen worden bij Pure-Kids opgevangen op een vaste groep (basisgroep) met vaste medewerkers, zoals dit beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan. De zienswijze geschreven op de 'pedagogische praktijk', sluit aan bij deze zienswijze, 'stabiliteit van de opvang voor de kinderen'.

Zienswijze 3: Ouderrecht

Informatie

In het verleden heeft Pure-Kids niet het meest recente rapport van 7 november 2023 ontvangen.

Dit is na gekeken of wij hier een fout in hebben gemaakt, maar tot zo ver wij kunnen nagaan is het rapport van 7 november 2023 niet naar ons verstuurd.

Mocht het meest recente rapport er wel zijn geweest dan was deze uiteraard op de internetpagina van Pure-Kids geplaatst.